

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Tonext Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) részletesen tájékoztassa a weboldal látogatóit és a kapcsolatfelvételi űrlapot használó ügyfeleit a személyes adatok kezelésének rendjéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok alapján.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Tonext Kft.
- **Székhely:** 1113 Budapest, Diószegi út 45.
- **Adószám:** 13312617-2-43
- **Cégjegyzékszám:** 01 09 728850
- **E-mail cím:** tonextkft@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 960 6342

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap (Modal) használata során az alábbi adatokat kérjük be:

- **Név:** A kapcsolatfelvételhez és a válaszadás megszólításához szükséges.
- **E-mail cím:** Az elektronikus kapcsolattartás és a válaszadás alapvető csatornája.
- **Telefonszám:** A gyorsabb, szóbeli egyeztetés és igényfelmérés céljából.
- **Üzenet tartalma:** A felhasználó által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok a probléma/igény leírásához.

Az adatkezelés célja: Az érdeklődőkkel, potenciális ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, és az ügyféligények megválaszolása (szerviz, értékesítés, kellékanyag-rendelés kapcsán). **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével ad meg.

3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül beküldött személyes adatokat az Adatkezelő a megkeresés elintézéséig, vagy a felhasználó törlési kérelméig kezeli. Amennyiben a kapcsolatfelvételtől szerződéskötés (pl. szervizmegbízás, vásárlás) jön létre, az adatokat a Számviteli törvény (Sztv. 169. § (2) bekezdése) értelmében 8 évig megőrizzük.

4. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

A személyes adatokat harmadik fél számára nem értékesítjük és nem adjuk át, kivéve az adatkezelés technikai megvalósításában részt vevő alábbi Adatfeldolgozókat:

- **Tárhelyszolgáltató:**
 - Név: *Rackhost Zrt.*
 - Cím: *1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.*
 - Elérhetőség: *info@rackhost.hu*
 - Célja: A weboldal üzemeltetése és az e-mailek fogadása.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés ellen (pl. SSL titkosítás a weboldalon, reCAPTCHA spam védelem az űrlapokon).

6. Az Érintettek jogai

A felhasználók a megadott elérhetőségeken (tonextkft@gmail.com) bármikor kérhetik:

1. Tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről (hozzáférési jog).
2. Személyes adataik helyesbítését.
3. Személyes adataik törlését ("az elfeledtetéshez való jog") vagy kezelésük korlátozását.
4. Adataik hordozhatóságát (az adatok kikérését strukturált formátumban).
5. A hozzájárulás visszavonását (ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét).

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Tonext Kft. megsértette az adatvédelmi jogszabályokat, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** www.naih.hu Továbbá jogsértés esetén a felhasználó polgári pert is indíthat az Adatkezelő ellen a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken.